

労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社リフォルマ	事業所番号	4014400735
住所	福岡県大牟田市東新町2丁目6-2	管理者名	青木良子
電話番号	0944-54-6530	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

- ・ 地元企業様からの広告依頼 集合広告「じゃんじゃん」を発行し広告
- ・ 地元企業様の広告チラシの配布
- ・ 近隣ビルの清掃業務
- ・ 地元企業様に自社自動販売機を設置し、オペレーション業務を行う
- ・ 地元農家さんの生産物を使用したスイーツづくり
地元のイベントや地元企業様のイベントに積極的に参加
- ・ 居酒屋運営
- ・ 市の指定を受けて「道の駅 おおわた 花ぶらす館」の運営業を受託

当事業所では、スイーツ製造、お惣菜製造、ポスティング業務において、各作業ごとにマニュアルを整備し、作業工程を段階的に設定することで、利用者が自身の習熟度に応じて対応可能な業務を拡大できる仕組みを構築している。

日々の作業において職員が進捗確認および評価を行い、次の工程へ移行する判断を行うことで、作業能力および対応範囲の向上につなげている。

<成果>

複数工程の作業が可能となる利用者や、単独で作業遂行できる利用者が増加するなど、着実な能力向上が見られている。

一方で、清掃業務においては、作業の特性上、業務内容の幅が限定的であり、段階的なスキル向上が図りにくい状況にある。

また、現行のマニュアルについても、利用者の特性に十分対応できていない可能性があり、能力向上につながりにくい課題が見られる。

今後は、作業工程の細分化や評価基準の見直しを行い、利用者の特性に応じた段階的なステップ設定を再構築することで、清掃業務においても知識・能力向上が図れるよう改善を進めたい。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

段階を踏んだ仕組みは目標を持ちやすい反面、そこに到達できない時に悲観的に受け止められることも少なくありません。

日々の作業や定期面談で、無理なくできることを増やす支援を心掛け、ゆっくりでも少しずつ目標を進めるよう作業にあたっています。

今後はさらに売上向上を目指す中で、皆が楽しくやりがいを持って働ける環境を整えていきたい。

連携先企業（担当者）

利用者からの意見・評価

- ◎できることが増えると嬉しいけれど、思うように進まないこともある。
- ◎ドリンクの補充や数を数える作業にステップアップした。数を間違えないように作業に慣れていきたい。
- ◎Tさんのようにたくさんチラシを配れるようになって1時間延長勤務に加われるようになりたい！